

Privacyverklaring van KIN

Installatietechniek B.V. te Rijen

KIN Installatietechniek B.V., hierna te noemen KIN is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. We verzamelen persoonlijke informatie op een aantal manieren via onze normale bedrijfsactiviteiten, zowel online als offline. Dit omvat bijvoorbeeld wanneer u aanvragen cq order plaatst of producten en diensten koopt, overeenkomsten met ons aangaat of met ons c01mnuniceert, of onze website bezoekt en gebruikt. We ontvangen ook persoonlijke informatie van onze klanten om namens hen diensten te verrichten.

Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij KIN Installatietechniek B.V.

KIN waardeert het vertrouwen dat u in haar stelt en KIN zal daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. KIN respecteert de privacy van haar klanten en gebruikers van haar producten en diensten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u verschaft, wordt beschermd en vertrouwelijk wordt behandeld.

Uitsluitend geautoriseerde personen binnen KIN hebben toegang tot de persoonsgegevens. KIN neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met KIN via de contactgegevens die onderaan deze privacyverklaring staan.

Persoonlijke informatie die we kunnen verzamelen en verwerken omvat;

Contactgegevens aan de hand waarvan we met u kunnen c01mnuniceren, zoals uw naam, functienaam, leeftijd en initialen, gebruikersnaam, mailadres, telefoonnummers of andere adressen aan de hand waarvan wij u berichten, bedrijfsinformatie en registratie-informatie die u op de website verstrekt, kunnen versturen.

Relatiegegevens die het KIN mogelijk maken zaken te doen met u, zoals de producten en diensten waar u belangstelling voor zou kunnen hebben, contact- en productvoorkeuren, kredietwaardigheid en marketingvoorkeuren.

Transactiegegevens over hoe u met ons interageert, zoals aanvragen, aankopen, vragen, klant accountgegevens, order en contractgegevens, leveringsgegevens, rekening- en financiële gegevens, gegevens voor belastingen, trasactie en correspondentiegegevens en informatie over hoe u onze websites gebruikt en ermee interageert.

Onze diensten kunnen systeem- en gebeurtenisgegevens in verband met hun installatie, configuratie en bediening verzamelen en informatie die wordt verzamelt door via installaties en/of diensten bij hun normale gebruik. Deze gegevens kunnen sensorgegevens, temperaturen, rendementen, energieverbruik, fouten, storingen en andere interne of externe gegevens en gegevens over installatiegebruik en installatieperformance omvatten.

Wettelijke grondslagen voor verwerking

- De uitvoering van een contract met onze klanten en leveranciers,
- De legitieme belangen van KIN Installatietechniek, die gewoonlijk onze bedrijfsactiviteiten zijn.

Doeleinden van de verwerking

- De uitvoering van uw bestelling van producten en diensten, zoals de levering van producten en diensten, klantenservice, account- en facturatiebeheer, ondersteuning en training, kennisgeving m.b.t. tot veiligheid, en om andere diensten te leveren i.v.m. uw aankoop.
- Het beheer van onze contractuele verplichtingen en uw relatie met KIN met inbegrip van de interactie met u, het verbeteren en analyseren van onze diensten.
- Het waarborgen van de veiligheid van onze website, netwerken en de bescherming tegen fraude.

E-mailnieuwsbrieven

Uw e-mailadres wordt gebruikt om u de periodieke gratis e-mailnieuwsbrief toe te zenden waarmee wij u op de hoogte brengen van relevante producten en diensten van KIN. U kunt zich hiervoor afmelden met de afmeldlink onderaan deze e-mails. Uw gegevens worden geanalyseerd om de informatie zoveel mogelijk op uw interesses af te stemmen.

Bewaartermijn

KIN bewaart de persoonsgegevens zolang als dat nodig is voor doeleinden die eerder zijn genoemd of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen. Verder kunnen gegevens eventueel langer anoniem bewaard worden voor statistische doeleinden.

Bescherming van persoonlijke informatie

Voor de bescherming van uw persoonlijke informatie maakt KIN gebruik van passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs zijn ontworpen voor de bescherming van persoonlijke informatie tegen accidentele of onrechtmatige vernietiging of accidenteel verlies, verandering, of geautomatiseerde verspreiding of toegang en tegen andere onrechtmatige vormen van verwerking.

Delen van persoonsgegevens met derden

KIN deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. KIN blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Onze website

De website van KIN maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar uw browser wordt gestuurd en op uw computer wordt opgeslagen. Cookies zorgen voor een sneller en gemakkelijker gebruik van de website. KIN gebruikt de cookies ook om het gedrag van klanten op de website te analyseren. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan de websites geen cookies ontvangt, of via onze cookiemelding uw instellingen aanpassen. In dat geval kan het echter gebeuren dat u niet gebruik kunt maken van alle mogelijkheden van de websites of dat u geen toegang heeft tot onderdelen van de websites. Voor meer informatie zie de cookieverklaring.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U kunt kennismaken van de persoonlijke informatie die KIN van u heeft. Indien de informatie onjuist is kunt u verzoeken deze aan te passen. Dergelijke verzoeken om inzage of correctie van uw gegevens kunt u, vergezeld van een geldig wettelijk

identiteitsbewijs ter identificatie, op de volgende manieren richten aan KIN:

- per e-mail: info@kin.nl;
- schriftelijk: KIN Installatietechniek B.V., Postbus 26, 5120 AA Rijen.

Op voornoemde adressen kunt u ook terecht voor eventuele vragen.

Recht van verzet

Tegen het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u kosteloos bezwaar maken indien deze gegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden. Uw bezwaar tegen het gebruik van uw persoonsgegevens kunt op de volgende manieren richten aan KIN Installatietechniek B.V.:

- per e-mail: info@kin.nl.
- schriftelijk: KIN Installatietechniek B.V., Postbus 26, 5120 AA Rijen.
- telefonisch: 0161 - 29 05 00.

Privacy beleid van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de websites van KIN zijn verbonden. KIN aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met persoonsgegevens. KIN adviseert u daarom om u altijd op de hoogte te stellen van het privacy beleid op deze websites.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie van de privacyverklaring is steeds te vinden op kininstallatietechniek.nl. KIN adviseert dan ook deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, in ieder geval voordat u persoonsgegevens aan KIN verstrekt.

Vragen

Onze klantenservice helpt u verder als u vragen heeft naar aanleiding van deze privacyverklaring

KIN Installatietechniek B.V.
Postbus 26
5120 AA Rijen
Telefoon: 0161 - 29 05 00
E-mail: info@kin.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 28-5-2018.